

D01-SGI

POLITICA INTEGRATA QAS

Qualità – Ambiente – Sicurezza

in accordo alle norme ISO 9001:2015, 14001:2015 e 45001:2023

Dati societari

Oasi di Ponente S.a.s. di Papa Carlotta e c.

Sede legale e operativa: Piazzale Sant'Antonio, 1 – 00042 Anzio (RM)

C.F. e P.IVA: 04038611002

E-mail: spiaggiaregina@gmail.com

Sito web: www.oasidiponente.it

Premessa

L'Oasi di Ponente – Spiaggia Regina è uno stabilimento balneare situato sulla Riviera di Ponente di Anzio. La struttura nasce con l'intento di unire l'amore per il mare alla buona cucina, offrendo ai visitatori un'esperienza autentica fatta di sapori mediterranei, comfort in spiaggia e attività all'aria aperta.

Consapevole dell'importanza della qualità del servizio, della tutela dell'ambiente costiero e della salute e sicurezza dei propri lavoratori e ospiti, la Direzione di Oasi di Ponente ha deciso di adottare un Sistema di Gestione Integrato (SGI) conforme alle norme ISO 9001:2015 (Qualità), ISO 14001:2015 (Ambiente) e ISO 45001:2023 (Salute e Sicurezza sul Lavoro). Il presente Sistema si coordina con i sistemi di gestione già attivi presso lo Stabilimento: la gestione dello stabilimento balneare secondo la norma ISO 13009:2018 e il Sistema di Gestione per la Parità di Genere secondo la UNI/PdR 125:2022.

La nostra Politica Integrata

La Direzione di Oasi di Ponente assume la presente Politica come quadro di riferimento per la definizione e il riesame periodico degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza, e si impegna a gestire l'intera attività dello Stabilimento in modo sistematico, pianificato e documentato, perseguendo il miglioramento continuo e il pieno rispetto delle prescrizioni legali e degli altri obblighi sottoscritti. A tal fine la Direzione individua i seguenti obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- offrire ai propri ospiti un servizio accogliente, sicuro e di qualità, capace di soddisfarne esigenze e aspettative e di consolidare l'immagine e l'identità dello Stabilimento;
- tutelare l'ambiente costiero e marino in cui lo Stabilimento opera, prevenendo l'inquinamento e gestendo in modo responsabile le risorse naturali;
- garantire la salute e la sicurezza dei lavoratori e degli ospiti in tutte le attività di spiaggia, ristorazione e servizi accessori;
- rispettare tutte le prescrizioni legali e regolamentari applicabili in materia di qualità, ambiente, sicurezza e gestione della concessione demaniale marittima;
- diffondere a tutti i livelli una cultura orientata alla qualità, all'ambiente, alla sicurezza e all'inclusione, in coerenza con i valori della Politica per la Parità di Genere già adottata;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuo, con obiettivi misurabili e periodicamente riesaminati.

Obiettivi per la Qualità

- erogare servizi conformi ai requisiti e idonei a soddisfare le esigenze degli ospiti, mantenendo un'attenzione costante al loro grado di soddisfazione;
- gestire con cura accoglienza, prenotazioni e servizi di spiaggia, ristorazione e noleggio, assicurando ordine, pulizia e decoro dello Stabilimento;
- monitorare e qualificare i fornitori di beni e servizi, privilegiando affidabilità, sicurezza e sostenibilità;
- gestire tempestivamente reclami e non conformità, trasformandoli in occasioni di miglioramento del servizio;
- valorizzare le tradizioni e gli eventi del territorio come elemento distintivo dell'offerta.

Obiettivi per l'Ambiente

- ridurre i consumi idrici ed energetici delle infrastrutture e dei servizi dello Stabilimento, adottando soluzioni efficienti;
- ridurre la produzione di rifiuti e promuovere la raccolta differenziata in spiaggia e nelle aree comuni;
- prevenire ogni forma di inquinamento del mare, dell'arenile e dell'ambiente circostante;
- tutelare l'ecosistema costiero e mantenere il decoro del litorale in coerenza con gli obblighi della concessione demaniale marittima;
- privilegiare acquisti "green" e fornitori attenti agli aspetti ambientali;

- gestire correttamente eventuali sostanze pericolose impiegate nelle attività di pulizia e manutenzione.

Obiettivi per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro

- garantire in via preliminare la piena conformità a leggi e regolamenti in materia di salute e sicurezza (D.Lgs 81/2008 e s.m.i.);
- informare, formare e addestrare tutto il personale, tenendo conto della stagionalità e del frequente ricambio dell'organico;
- prevenire e ridurre i rischi connessi al lavoro all'aperto, all'esposizione solare e alle attività in acqua, comprese le operazioni di salvataggio e di primo soccorso;
- mantenere efficienti i presidi di emergenza (antincendio, primo soccorso, segnaletica) ed eseguire periodiche prove di emergenza;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLS) sui temi della sicurezza;
- monitorare costantemente le prestazioni di sicurezza per mettere in atto azioni di miglioramento continuo.

Impegni della Direzione

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione di Oasi di Ponente si impegna a:

- definire, riesaminare e mantenere aggiornata la presente Politica, assicurandone l'adeguatezza agli scopi e al contesto dell'organizzazione;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie al funzionamento e al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato;
- ottemperare a tutte le prescrizioni di legge e agli altri obblighi sottoscritti;
- comunicare la presente Politica a tutto il personale e renderla disponibile alle parti interessate e al pubblico, tramite il Welcome Book, l'affissione presso lo Stabilimento e il sito web www.oasidiponente.it;
- coinvolgere e responsabilizzare il personale, considerando ciascun collaboratore protagonista nel raggiungimento degli obiettivi di qualità, ambiente e sicurezza.

La presente Politica è soggetta a revisione almeno annuale, in occasione del Riesame della Direzione, per verificarne la continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

Anzio, 06/05/2026

La Direzione

Carlotta Papa
Legale rappresentante